

## DATENSCHUTZ

### ALLGEMEINES

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst, behandeln sie vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen, denen diese Erklärung unterworfen ist. Mittels dieser Datenschutzerklärung informieren wir über Art, Umfang, und Zweck der von uns erhobenen, genutzten, und bearbeiteten personenbezogenen Daten, sowie über die Rechte betroffener Personen. Diese Datenschutzerklärung stützt sich auf den aktuellen anwendbaren gesetzlichen Rahmen. Durch die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit der in dieser Erklärung beschriebenen Vorgehensweise einverstanden. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich vor.

### Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die elbe – Fachstelle für Lebensfragen, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Anfragen zum Datenschutz können, unter Beilage einer Kopie der ID oder des Passes zur Identifikation, per Brief, E-Mail oder das Kontaktformular auf unserer Website an uns gerichtet werden:

elbe – Fachstelle für Lebensfragen  
Hertensteinstrasse 28, 6004 Luzern  
041 210 10 87  
elbeluzern.ch

### Welche Daten erheben wir?

Wir sammeln Daten, die wir für die Ausübung unserer Geschäfts- und Vereinstätigkeit, aus vertraglichen oder rechtlichen Verpflichtungen, aus berechtigtem Interesse, sowie zum Betreiben unserer Webseite benötigen, und die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen. Weiters erheben wir Personendaten, welche wir von Dritten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erhalten. Welche Daten wir erheben ist abhängig vom Zweck, für den wir diese bearbeiten. Dazu gehören insbesondere aber nicht ausschliesslich:

- Personendaten, wie z.B. Name, Adresse und Kontaktmöglichkeiten
- Besonders schützenswerte Personendaten, die die Anliegen, mit denen Sie zu uns kommen, betreffen, wie z.B. über die Gesundheit, Persönlichkeits- oder Beziehungsthemen

Sofern innerhalb des Internetangebots die Möglichkeit zur Eingabe von Daten besteht, erfolgt die Preisgabe dieser Daten auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Diese Daten werden von uns zu keinem anderen, als den jeweils kenntlich gemachten Zweck verwendet.

### Was passiert mit diesen Daten?

Wir speichern und verarbeiten sie elektronisch oder in anderer Form. Die Bearbeitung erfolgt rechtmässig und verhältnismässig. Die Daten können von uns oder unseren Auftragsbearbeitern innerhalb der Schweiz



verarbeitet werden, welche ebenfalls dieser Datenschutzerklärung unterliegen. Wenn es der uns gegebene Auftrag erfordert, werden manche Ihrer Daten auch an Dritte weitergegeben. Dies können z.B. Kantonsverwaltungen, Krankenkassen, Dienststellen, Stiftungen, oder andere sein. Eine Weitergabe erfolgt stets im kleinstmöglichen Ausmass und nur bei Notwendigkeit. In anonymisierter Form verwenden wir Ihre Daten auch für statistische Zwecke.

## Ihre Rechte:

Sie haben das Recht auf

- Auskunft darüber, welche Ihrer Daten wir zu welchem Zweck verwenden, und auf
- Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten.

Zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular auf unserer Webseite. Wir sind bemüht uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen zu kümmern.

## Datensicherheit

Die Verwendung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt stets unter Einhaltung angemessener Sicherheitsmassnahmen, welche mit dem technologischen Fortschritt auch weiterentwickelt werden. Der Personenkreis, welcher auf Ihre Daten zugreifen kann, wird streng reguliert. Für die Datenübertragung im Internet können wir keine Gewähr übernehmen, insbesondere besteht bei der Übertragung von Daten per E-Mail die Gefahr des Zugriffs durch Dritte. Achten Sie bei der Benutzung unserer Webseite darauf, dass eine https-Verbindung besteht. Meist ist diese durch ein geschlossenes Vorhängeschloss-Symbol in der Adressleiste erkennbar. Eine etwaige Verletzung der Datensicherheit wird gemäss den gesetzlichen Bestimmungen gemeldet.

## WEBSEITE UND KOMMUNIKATION

### Cookies

Cookies sind kleine Dateien, welche von Webseiten in Ihrem Browser gespeichert werden können. Sie schaden Ihrem Gerät nicht. Sie enthalten Informationen, die von Webseiten gelesen werden können. Manche Cookies sind für das Funktionieren der Website essenziell, andere optional. In Ihren Browser-Einstellungen können Sie (je nach Browser) Cookies verwalten, löschen, blockieren etc. Durch das Blockieren von Cookies können Webseiten u.U. anders aussehen oder auch nicht richtig funktionieren.

### Kommunikation

Wenn Sie mit uns kommunizieren, z.B. per Telefon, E-Mail oder das Kontaktformular auf unserer Webseite, werden damit Ihre jeweiligen Kontaktdaten erhoben. Diese werden für die weitere Kommunikation oder zur Erbringung unserer Dienstleistungen verwendet.



## Links

Manche Links auf unsere Website führen zu anderen Webseiten, deren Betreiber selbst für ihre Inhalte und den Schutz Ihrer Daten verantwortlich sind. Wir sprechen keine Empfehlung für externe Seiten aus und weisen ausdrücklich jede Verantwortung dafür ab.

## Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, benutzen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Newsletter zu senden. Im Newsletter-Modul wird eine Statistik geführt, wer welchen Newsletter öffnet und wann. Diese Informationen sind personalisiert und werden automatisch nach einer gewissen Zeit gelöscht. Sie können den Newsletter jederzeit über unsere Webseite oder den Link im E-Mail abbestellen.

## Veranstaltungen

Wenn Sie an einer von uns organisierten Veranstaltung teilnehmen, erheben wir möglicherweise Personendaten, um die Veranstaltung zu organisieren, durchzuführen und Ihnen allenfalls nachträglich zusätzliche Informationen zu senden. Wir verwenden solche Informationen ebenfalls, um Sie auf weitere Veranstaltungen hinzuweisen. Es kann sein, dass Sie an diesen Veranstaltungen von uns fotografiert oder gefilmt werden und wir dieses Bildmaterial intern verwenden oder extern veröffentlichen.

## ERFÜLLUNG UNSERER DIENSTLEISTUNGEN

Im Beratungsgespräch versuchen wir mit den von Ihnen bereitgestellten Informationen eine optimale Lösung für Sie zu finden. Dabei handelt es sich neben Personendaten auch um besonders schützenswerte Personendaten. Manche Ihrer Daten speichern und verarbeiten wir zu Beratungs- und/oder Dokumentationszwecken, oder um unsere vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Gegenüber Dritten unterstehen wir der gesetzlichen Schweigepflicht.

---

Letzte Aktualisierung: 28.2.2024

Diese Version ersetzt alle vorhergehenden Versionen im gleichen Geltungsbereich

